

Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Champagne Gardet collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du portail B2B. Elle complète les [Mentions légales](#) et les [Conditions générales de vente](#).

1. Responsable du traitement

Responsable du traitement : Champagne Gardet

Adresse : 13 Rue Georges Legros, 51500 Chigny-Les-Roses, France

Email : info@champagne-gardet.com

Téléphone : +33 (0)3 26 03 42 03

L'éditeur du portail est All Premium Goods SAS (voir [Mentions légales](#)).

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la relation commerciale B2B :

- o **Données d'identification :** civilité, prénom, nom du contact ;
- o **Données professionnelles :** raison sociale, SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, fonction ;
- o **Coordonnées :** email professionnel, téléphone, adresses de facturation et de livraison ;
- o **Données de commande :** historique des devis, commandes, livraisons, factures ;
- o **Données de paiement :** références de virement (aucune donnée de carte bancaire stockée) ;
- o **Données de navigation :** cookies, journaux techniques, adresse IP (voir section 9).

3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- o gestion des comptes partenaires et de l'onboarding (création, vérification, suivi) ;
- o gestion des devis, commandes, livraisons, factures et SAV ;
- o relation commerciale et accompagnement par le concierge dédié ;
- o respect des obligations légales et fiscales (conservation des factures, TVA) ;
- o prospection commerciale B2B et envoi de communications ciblées (avec consentement préalable, opposition possible à tout moment) ;
- o amélioration de l'expérience utilisateur, statistiques d'audience et sécurité du portail.

4. Base légale

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements reposent sur :

- o **l'exécution du contrat** (commandes, livraisons, facturation) ;
- o **le respect d'obligations légales** (conservation des factures, lutte contre la fraude) ;
- o **l'intérêt légitime** du responsable du traitement (sécurité du système d'information, prospection auprès de professionnels) ;
- o votre **consentement** (newsletter, cookies non essentiels), retirable à tout moment.

5. Destinataires des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises uniquement à :

- o les services internes de Champagne Gardet (commercial, comptabilité, concierge, logistique) ;
- o nos sous-traitants techniques sous contrat (hébergement LWS en France, transporteurs, prestataires d'envoi d'emails transactionnels) ;
- o les autorités administratives ou judiciaires, sur réquisition légale.

Tous nos sous-traitants sont engagés contractuellement à respecter le RGPD.

6. Transferts hors Union européenne

Par défaut, vos données sont hébergées et traitées dans l'Union européenne (LWS, Paris). Aucun transfert vers un pays tiers ne sera effectué sans garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation).

7. Durée de conservation

Compte partenaire actif : durée de la relation commerciale.

Compte inactif : 3 ans après le dernier contact, puis archivage intermédiaire.

Factures et pièces comptables : 10 ans (obligation légale).

Données de prospection : 3 ans à compter du dernier contact.

Cookies : 13 mois maximum.

Newsletter : jusqu'au retrait du consentement.

8. Vos droits

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- o **Accès** à vos données ;
- o **Rectification** des données inexacts ou incomplètes ;
- o **Effacement** dans les cas prévus par la loi ;
- o **Limitation** du traitement ;
- o **Portabilité** de vos données ;
- o **Opposition** au traitement, notamment à des fins de prospection ;
- o **Définition de directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, contactez-nous :

Email : info@champagne-gardet.com

Courrier : Champagne Gardet -- Service Données -- 13 Rue Georges Legros, 51500 Chigny-Les-Roses, France

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois.

9. Cookies

Le portail utilise les types de cookies suivants :

- o **Cookies strictement nécessaires** (session, panier, sécurité CSRF, préférence de langue) -- déposés sans

consentement, indispensables au fonctionnement ;

- o **Cookies analytiques** (audience anonymisée, parcours utilisateur) -- avec consentement préalable ;
- o **Cookies de personnalisation** (préférences d'affichage) -- avec consentement préalable.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via le bandeau cookies en bas de page ou les paramètres de votre navigateur.

10. Sécurité

Champagne Gardet met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données : connexion en HTTPS, hashage des mots de passe, journaux d'accès, sauvegardes régulières, contrôles d'accès stricts au personnel autorisé, hébergement RGPD-compliant.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

12. Modifications

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou techniques. La date de dernière mise à jour figure en haut de la présente page. Toute modification substantielle vous sera notifiée par email ou sur le portail.